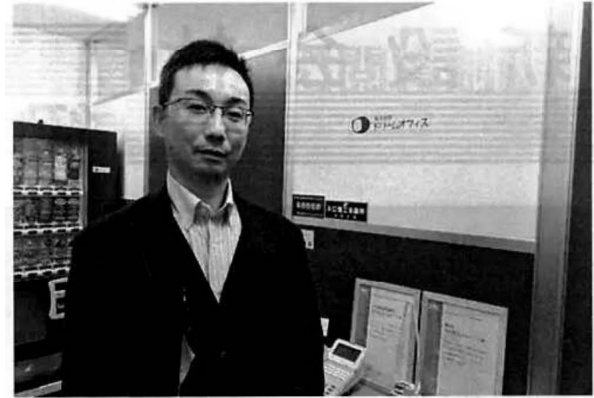


Business Gallery

第324回

(株)ドリームオフィス

.... オフィスのことなら、おまかせください



「OA機器に関するご相談をお待ちしています」

と話す高嶋社長

今回紹介する(株)ドリームオフィスは会社設立後8年目を迎えたOA機器販売業者。コピー・FAX・スキャナー・プリンターの複合機を中心に、ビジネスフォン、UTM&サーバー、防犯カメラなどオフィスに必要なOA機器の販売を行っている。

「多くの同業他社さんと同様、提携するリース会社経由の販売が主体です。弊社は、機器をリース会社に卸し、リース会社とエンドユーザーでリース契約を結ぶという商流と、弊社とお客様で直接契約をする2パターンの営業活動を行っております。中規模～小規模の企業様が主力ターゲットです」と話すのは創業者である高嶋社長。

「特に設立間もない企業様から“低価格で複合機を導入できないか”とのご相談をお受けする事が多いのですが、弊社では設置込み30万円からの複合機も取り揃えております」(高嶋社長)。

集客はホームページからが主体であるが、既存ユーザーからの紹介も多いという。

「比率としては注文の半分が紹介です。弊社は規模は小さいのですが、営業マン1人がお客様1社を担当するスタイルで、小回りが効く点が支持されているからでしょうか」(高嶋社長)。

高嶋社長の前職は同業大手。営業、工事、サポートと部門が分かれ、営業の中でもコピー、電話など機器ごとに細分化されていたという。

「お客様からすれば、同じ会社の違う人間から何度も営業のアプローチが入ったりする訳です。これはお客様本位ではありません。弊社は1人で

お客様を担当できるよう幅広い知識を備えているところ、そして“顔が見える”点が強みです。またアポなしでの定期訪問は行っていません。かえってお客様のストレスにつながると思いますので。必要に応じてお客様からご連絡をいただければすぐに伺うというスタイルです。おかげさまでお客様とは良好な関係ができていないかと思えます」(高嶋社長)。

現在、本社のほか名古屋に営業所を構える。今後については、今いる社員が長く働ける環境を整えとともに、商品の卸先も募りたいとしている。

「日本は印鑑文化の国。ペーパーレス化が進んだとしても紙が無くなるということはないでしょう。良いOA機器を低価格で提供していきますのでお気軽にお声がけください」と高嶋社長は話す。

企業概要

(株)ドリームオフィス

企業コード：375004383

法人番号：9030001083438

所在地：川口市芝新町9-3田村ビル2階

代表者：高嶋敏明氏

設立：2011年(平成23年)8月

年売上高：約1億4800万円(2017年7月期)

URL：<https://dreamoffice.co.jp/>